

油ヶ淵水辺公園（5段階評価）

各公園モニターには半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただきました。

5：高い水準で実施されており、高く評価できる

4：優れた部分もあり、評価できる

3：必要なことはなされている

2：よくない部分はあるが、改善されつつある

1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター ①	公園モニター ②	公園モニター ③	公園モニター ④	公園モニター ⑤	【参考】平均
草刈り、剪定、植栽管理状況	評 価	4	3	3	3	3	3.2
	評価理由	すっきりと、散歩していても安心感がある。	記入なし。	ドングリの丘やその近くに、他地域から持ち込まれた高木を植えているのが残念です。	花がとてもきれい	様々な種類の木があり、ススキなどもあり秋らしい。草刈りもなされていたが、花は終わりがけだった。	
公園内の清掃・修繕状況	評 価	4	3	4	5	3	3.8
	評価理由	よく行き届いている。	記入なし。	いつもトイレがきれいなので気持ちが良いと思います。	トイレが清潔。	ゴミもなく気持ちよく歩けた。	
公園の利用における配慮	評 価	4	2	3	3	1	2.6
	評価理由	ベンチがあればもっと良い。	記入なし。	良いのではないのでしょうか。	記入無し。	工事中で入れない所があったが、張り紙等で、なぜ工事中であるかの理由を知りたかった。	
職員の接客状況・サービス	評 価	4	3	3	3	1	2.8
	評価理由	ボランティアの人々にもよく気をつけていただける。	記入なし。	良い人と悪い人がいるようです。	責任感のある職員もいますが、いつもどうかなという方もいます。	事務室に職員がいたが、背中が見えただけだった。(挨拶が欲しかった。)	
イベント実施状況・PR方法	評 価	4	3	2	2	3	2.8
	評価理由	市の広報などで掲載があり、良い。	記入なし。	工作等が多いようですが、野外で地域の自然について学べるイベントがあると更に良いと思います。	ホームページを開かないので、イベントはわからない。	季節ごとの取り組みイベントは良い。トイレなどにも貼り、PRすると良い。	
ボランティア活動への配慮	評 価	4	2	5	5	2	3.6
	評価理由	ボランティアの人々にもよく気をつけていただける。	記入なし。	いつもサポートをして下さり助かっています。	お願いすることも多くありますが、快く協力してくれる。	自然ふれあい生態園にも活動拠点があると良い。	

○自由意見

これから木々が育ち季節の花々を植え、若い母子などの楽しめる設備が増えれば更に良くなる。	(管理事務所の意見) ドングリの丘の苗木をはじめ、数年後には高木が育ちます。季節の花については、花壇や花畑に季節ごとの花を作成。また、プランターやハンギング・バスケットを設置し園内だけでなく道路沿いからも楽しめるようにしています。親子で楽しめる大型遊具についても検討中です。	(管理課の意見) 利用者の皆様に快適に利用していただけるよう、花壇等については季節の花を楽しんでいただけるよう維持管理してまいります。また、遊具等の施設についても、愛知県により今後整備されると聞いております。
担当の県の職員の交代の時に、引き継ぎされていないことがあります。不安に思う時があります。	(管理事務所の意見) 協働でのボランティア運営については、開園以前からの計画は途中変更の場合もあります。当時の計画と現在の状況を照らし合わせながら改善し、よりよい運営体制となるよう協力していきます。	(管理課の意見) 人事異動等により職員が交代した場合においては、業務の引継ぎを確実にしております。
トイレ等の設備は清潔で、花壇もきれいに作成されているが利用者が少ない。ドッグランやウォーキングコースを作ってはどうか。0週回キロという表示もあると良い。	(管理事務所の意見) 現在、来園者のご意見、要望と関係者のアイデアを取りまとめているところです。今後、開園エリアの広がりに合わせて、子供の遊具やアスレチック、ウォーキングコース、スポーツ施設、ドッグラン等エリアを区分けし、利用者がそれぞれの目的で楽しめる空間を企画構想中です。	(管理課の意見) 多くの方々にご利用いただけるよう起伏のあるコース等様々なウォーキングコースを設定してまいります。また、ドッグランについては、公園の整備に関することなので、愛知県にご意見を伝えます。
公園が造成中で市外からの来園者、初めての利用者への配慮が少し足りない。工事の案内、整備計画状況を掲示して欲しい。イベント目的以外の来園者には予定が立てにくい。(花菖蒲だけ見るのは限定的)	(管理事務所の意見) 整備状況については工事業者が日程と内容を表示した看板で案内しています。詳しい整備状況について把握できればご案内します。また、碧南市の菖蒲園とも連携し、地域一体として憩い集える場の提供を考えています。遠方からの来園者、新規の利用者にリピーターとなっていただけるよう魅力を創作していきます。	(管理課の意見) 工事の情報については、愛知県と相談の上できる限り利用者の皆様にお知らせできるように努めてまいります。

○総評

(管理事務所の意見) 水生花園、自然ふれあい生態園とも整備が続いているので、今後の公園に対するモニターの期待度の高いアンケート結果となりました。項目別にみると、来園者への利用における配慮や接客・サービスについて厳しい評価をいただきました。反面、トイレ設備が清潔、花壇の花がきれいとの施設、植栽については好評価を得ました。また、ボランティア活動についても一定の評価を得ています。これらの結果を踏まえ、今後の来園者の満足度、及び公園の管理、運営レベル向上のために更に改善課題に取り組み、多くの人が憩い集う魅力ある公園を目指します。
(管理課の意見) 「草刈、剪定、植栽管理状況」における「ドングリの丘やその近くに他地域から持ち込まれた高木を植えているのが残念です。」とのご指摘については、樹木は愛知県が整備計画に基づき植栽したものですので、愛知県にご意見を伝えます。 「公園の利用における配慮」における「ベンチがあればもっと良い。」とのご指摘については、園内の状況を確認し、必要な個所にベンチの設置を進めてまいります。また、「工事中で入れない所があったが、張り紙等で、なぜ工事中であるかの理由を知りたかった。」とのご指摘については、愛知県と相談のうえお知らせするようにいたします。 「職員の接客状況・サービス」における「良い人と悪い人がいるようです。」、「責任感のある職員もいますが、いつもどうかなという方もいます。」、「事務室に職員がいたが、背中が見えただけだった。(挨拶がほしかった)」とのご指摘については、全ての職員が利用者の皆様に適切に対応できるよう、職員教育に努めてまいります。 「イベント実施状況・PR方法」における「工作等が多いようですが、野外で地域の自然について学べるイベントがあると更に良いと思います。」とのご指摘については、アンケート調査などでいただいたご意見を参考に、魅力的なイベントの開催に努めてまいります。また、「ホームページを開かないので、イベントはわからない。」、「トイレなどにも貼り、PRすると良い。」とのご指摘については、地域の公共施設でチラシを配布するほか、地域の情報誌への掲載など広報・PRを工夫するとともに、園内のトイレなど利用者の皆様の目に留まりやすい効果的な箇所に掲示してまいります。 「ボランティア活動への配慮」における「自然ふれあい生態園にも活動拠点があると良い。」とのご指摘については、現在自然ふれあい生態園では、田んぼの管理やドングリの木の育成、花壇管理などでボランティアの皆様にご協力をいただいておりますが、より一層ボランティア活動が活発となるよう地域の皆様に活動への参加を働き掛けてまいります。 「公園内の清掃・修繕状況」については、特にご指摘はありませんが、より高い評価をいただけるように努めてまいります。